

Questionnaire de satisfaction - Camping

Tout d'abord, merci d'avoir choisi notre camping

Parce que nous attachons une importance toute particulière à votre satisfaction et souhaitons vous assurer un bon séjour, vous trouverez ci-dessous un petit questionnaire qui ne vous prendra que quelques minutes.

Ce questionnaire est à déposer dans la boîte aux lettres avant de quitter les lieux ou à remettre à la buvette

Votre réservation au sein de notre camping fait suite :

- A une réservation
- A un choix de dernière minute
- A un arrêt spontané

Avez-vous déjà séjourné dans notre établissement ? Oui Non

	Excellent	Bon et Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Décevant
Comment qualifiez-vous l'accueil ?				
Les blocs sanitaires ont-ils été propres pendant votre séjour ?				
Comment jugez-vous les emplacements et les installations du camping ?				
Quelle est votre opinion sur le rapport qualité/prix ?				
Les animations et les activités de la base de loisirs correspondent elles à vos attentes ?				
Le site internet est il facile d'accès, informationnel et réaliste ?				
Comment jugez-vous le personnel ?				

Pensez-vous revenir au camping? Oui Non

Pour quelles raisons recommanderiez-vous notre camping ?

- La relation qualité prix
- Ses services et son environnement
- La propreté
- Son personnel
- Sa tranquillité

Comment nous avez-vous connu ?

- Client fidèle
- Amis
- Publicité
- Internet
- Guides
- Autres :

Remarque :

Merci beaucoup pour le temps que vous nous avez accordé

La direction