

# Questionnaire de satisfaction

Tout d'abord, merci d'avoir choisi notre camping. Parce que nous attachons une importance toute particulière à votre satisfaction que nous vous proposons de remplir ce petit questionnaire qui ne vous prendra que quelques minutes. Il sera ensuite à déposer dans la boîte aux lettres avant de quitter les lieux ou à remettre à la buvette.

## 1) Votre séjour au sein de notre camping fait suite :

- A une réservation
- A un choix de dernière minute
- A un arrêt spontané

## 2) Avez-vous déjà séjourné dans notre établissement ? Oui Non

	Excellent	Bon et Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Décevant
Comment qualifiez-vous l'accueil ?				
Les blocs sanitaires ont-ils été propres pendant votre séjour ?				
Comment jugez-vous les emplacements et les installations du camping ?				
Quelle est votre opinion sur le rapport qualité/prix ?				
Les animations proposées correspondent elles à vos attentes ?				
Le site internet est il facile d'accès, informationnel et réaliste ?				
Le personnel a-t-il été à votre écoute ?				

## 3) Pensez-vous revenir au camping? Oui Non

## 4) Pour quelles raisons recommanderiez-vous notre camping ?

- Le rapport qualité prix
- Son personnel
- Les animations
- La propreté
- Sa tranquillité

## 5) Comment nous avez-vous connu ?

- Client fidèle
- Amis
- Publicité
- Internet
- Guides
- Autres : .....

Remarque :

Merci ☺ La direction

